

# **Camping Ker Eden**

Adresse POSTALE Camping Ker Eden BP 13 56870 BADEN FRANCE

#### **CONDITIONS DE RESERVATION**

#### POUR LES EMPLACEMENTS

- •Les arrivées sont acceptées tous les jours de la semaine. L'emplacement sera disponible à partir de 14h le jour de l'arrivée et devra être libéré avant 12 heures le jour du départ.
- ·Les tarifs emplacement comprennent l'accès à tous les équipements (sanitaires) du camping.
- •Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'emplacement (6 personnes maximum quel que soit leur âge et un véhicule)

#### POUR LES HEBERGEMENTS

- •Les arrivées sont acceptées le samedi. Les locations commencent à 16h et doivent être libérées avant 10h.
- •Lors de votre arrivée, à la remise des clefs, une caution de 200 euros vous sera demandée. Les locations seront rendues en parfait état de propreté, l'inventaire vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux, si cela s'avérait nécessaire. Dans le cas où la location n'aurait pas été nettoyée avant votre départ, un forfait de nettoyage de 70 euros vous sera demandé. La caution sera expédiée après vérification de la location, sous déduction éventuelle des frais de remise en état.
- Possibilité de louer des draps, lit bébé, chaise bébé... (suivant nos disponibilités). Ces derniers seront facturés dès la réservation.
- •Les tarifs location comprennent l'hébergement avec son équipement, les consommations d'eau, gaz, électricité, l'accès aux sanitaires, une place de parking.
- •Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité d'hébergement loué. Toute location est nominative et ne peut en aucun cas être cédée ou sous-louée.

### **CONDITIONS DE PAIEMENT**

#### POUR LES EMPLACEMENTS

• Le montant des arrhes est fixé à 25% du montant (hors taxes de séjour). Il doit être réglé dès votre réservation. Le solde de la location devra être réglé dès votre arrivée au camping

### POUR LES HEBERGEMENTS

- Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le séjour, un acompte de 25% (hors taxes de séjour) du prix du montant des prestations devra être réglé dès votre réservation, le solde devra être payé 30 jours avant l'arrivée.
- Pour les réservations effectuées de 30 jours avant le séjour, le règlement intégral devra être effectué au moment de la réservation.

## MODIFICATION DE VOTRE RESERVATION

Des modifications concernant votre réservation peuvent être effectuées avec frais de modification de 20€, sous réserve de disponibilité. La direction se réserve la possibilité d'accepter ou de refuser une réservation et de changer l'affectation d'un emplacement.

## INTERRUPTION DU SEJOUR ET PRESTATIONS NON UTILISEES

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

## **ANNULATION**

Toute annulation d'une réservation doit être effectuée par écrit et envoyée au Camping Ker Eden par lettre recommandée ou par courriel avec accusé de réception dans les 5 jours ouvrés de la date à laquelle vous en avez eu connaissance.

Toute annulation faite par téléphone ne seront pas pris en compte.

#### ANNULATION DU FAIT DU CAMPEUR

En cas d'annulation de la part du campeur sans souscription à la garantie annulation.

- CAS-1 : Annulation jusqu'à 30 jours avant le début du séjour. L'acompte de 25 % sera conservé par le camping au titre de frais d'annulation. Les sommes versées, déduites du montant de l'acompte seront remboursées (Sauf si règlement en chèques ANCV Un bon à valoir sera émis). Si le paiement a été effectué en partie ou en totalité avec un bon à valoir d'une valeur supérieur à l'acompte de 25 % du séjour sera conservé par le camping à titre de frais d'annulation. Un nouveau bon à valoir non remboursable d'une durée de 18 mois déduction faite de l'acompte de 25 %. Le reste des sommes versées autres que le bon à valoir ou chèques ANCV sera remboursé.
- CAS-2 : Annulation entre J-30 et J-0 avant le début de séjour. La totalité des sommes versées, soit la totalité du montant du séjour, est conservée par le camping. Aucun remboursement ne sera effectué. Si le client ne se présente pas au camping dans les deux jours suivant le début de la date de son séjour et sans en avoir informé le camping par courrier ou par e-mail au préalable, la réservation sera considérée comme annulée par le client. Le camping se réserve donc le droit de proposer à nouveau l'hébergement ou l'emplacement à la location.

Toute annulation d'une réservation doit être effectuée par écrit et envoyée au Camping Ker Eden ou par courriel. Toute annulation faite par téléphone ne seront pas pris en compte.

## **GARANTIE ANNULATION FACULTATIVE**

Le camping Ker Eden vous propose une garantie facultative qui couvrira le remboursement intégral (hors frais de garantie et montant de la franchise) des sommes versées en cas d'annulation de votre séjour pour cas de force majeur (décès, accident, congés annuels du fait de l'employeur, licenciement, maladie grave : nécessitant aucun déplacement et sur justificatif médical). La garantie concerne le réservataire, ses ascendants et descendants en ligne directe. Attention elle doit être obligatoirement souscrite le jour de la réservation. Lire les conditions de la garantie annulation. TARIF : 15 € PAR SEMAINE RESERVEE.

## ANNULATION DU FAIT DE KER EDEN

En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé.

#### TAXE DE SEJOUR

Le montant de la taxe de séjour est de 0,55 euros/jour/pers aux plus de 18 ans. Elle est applicable de l'ouverture à la fermeture du camping Ker Eden. Elle n'est pas incluse dans le montant des séjours et elle peut être modifiée sans préavis par la commune.

#### **ANIMAUX**

Les animaux sont acceptés moyennant une redevance payable lors de votre réservation de 3€ à 5€/jour en fonction de la période, en camping ou en mobil-home. Les animaux doivent être vaccinés (avec justificatifs) et tenus en laisse. Ils sont interdits à proximité des espaces de vente de nourriture.

#### **RETARD**

Tout emplacement ou location doit être occupé avant 20h le jour d'arrivée mentionné sur le contrat. En l'absence de message justifiant un retard, l'emplacement devient disponible 24 heures après la date d'arrivée initialement prévue.

#### LITIGE

En cas de litige, la compétence est déléguée au tribunal de Vannes.

## **REGLEMENT INTERIEUR**

Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur du camping.

## **EXTRAIT DU REGLEMENT INTERIEUR:**

- Nous nous réservons le droit de ne pas autoriser l'entrée ou le séjour dans le camp de toute personne dont le comportement pourrait troubler l'ordre public.
- L'accès au terrain n'est autorisé qu'après inscription au bureau sous couvert d'une pièce d'identité. Elle implique l'acceptation du règlement intérieur.
- Les véhicules ne peuvent circuler dans le camp entre 23h et 7h. La vitesse est limitée à 10 km/h.
- Les sanitaires doivent être maintenus en constant état de propreté par les usagers.
- Les plantations florales doivent être respectées.
- Le résidant est responsable de sa propre habitation et de ses objets. Il lui appartient de s'assurer ; le camping décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempéries, chute de produits végétaux, etc. et en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur.

Reportage photo : pendant la saison, des reportages photographiques sont réalisés pour les actions en communication du camping. Toute personne présente dans l'enceinte du camping, accepte l'utilisation de son image.